

# **XL OFFICE TEAM AB PERSONUPPGIFTSPOLICY**

## **1. INTRODUKTION**

XL OFFICE TEAM AB ("XL") respekterar din integritet och skyddar dina personuppgifter.

Syftet med denna policy är att du ska känna dig säker på att XL behandlar informationen om dig i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Policyn beskriver hur XL hanterar och skyddar dina personuppgifter i vår egenskap av personuppgiftsansvarig. Vidare beskriver policyn dina rättigheter och hur du går vidare om du vill utöva dem.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg vid vår behandling av dina personuppgifter och du är alltid välkommen att kontakta oss för några frågor.

Det är viktigt att du läser och förstår vår personuppgiftspolicy innan du fortsatt använder XL tjänster.

Du hittar information om hur du kontaktar oss under rubriken "Kontaktinformation" nedan.

### **Kort förklaring av använda begrepp**

Med personuppgift menas all information som kan identifiera dig som en enskild person (till exempel namn, adress, bilder, IP-adress, användarbeteende vid nyttjande av tjänster etc.) och som samlas in i samband med att XL levererar våra tjänster, alternativt via våra digitala kanaler, såsom den här webbplatsen, mobilappar och/eller annat framtida digitalt gränssnitt som länkar till denna policy.

Personuppgiftsbehandling innefattar all hantering av personuppgifter, t.ex. insamling, analysering, ändring, registrering och lagring.

Personuppgiftsansvarig är den som bestämmer syfte och medel för behandlingen av personuppgifterna och som ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning

## **PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS**

### **Vilken typ av personuppgifter behandlar XL om dig och för vilket syfte?**

- Förnamn
- Efternamn
- Telefonnummer
- Mobilnummer
- Email
- IP adress
- Orderinformation

Och andra uppgifter som du själv kan ha lämnat vid nyttjande av XL tjänster.

**Vilken typ av personuppgifter behandlar XL om dig och för vilket syfte – detaljerad information:**

Syfte med behandlingen	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
Fullgörande av våra åtaganden inom printlösningar	Vi har kontakt med er för att kunna utföra de tjänster vi har åtagit oss att leverera, såväl inom hårdvarusupport som diskussioner om utveckling av samarbetet.	Förnamn, Efternamn, Email, Telefonnummer, Mobilnummer, Funktion/Titel, korrespondens, personuppgifter inkluderad i dokument och bilder som hanteras vid användning av våra printlösningar.
<b>Rättslig grund för behandlingen:</b> Fullgörande av avtal samt berättigat intresse för att utveckla samarbetet på ett tillfredsställande sätt för samtliga parter.		
<b>Lagringsperiod:</b> Generell kontaktinformation sparas 7 år efter avtalsslut för att kunna möjliggöra ömsesidiga diskussioner om återupptaget samarbete. Personuppgifter relaterade till serviceärenden raderas 2 år efter avslutat avtal.		

Syfte med behandlingen	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
Fullgörande av våra åtaganden inom mjukvarulösningar	Vi har kontakt med er för att kunna utföra de tjänster vi har åtagit oss att leverera, såväl inom mjukvarusupport som diskussioner om utveckling av samarbetet. För de lösningar där XL är personbiträde skrivs separat personbiträdesavtal med respektive kund.	Förnamn, Efternamn, Email, Telefonnummer, Mobilnummer, Funktion/Titel, korrespondens, personuppgifter inkluderad i dokument och bilder som hanteras vid användning av våra printlösningar.
<b>Rättslig grund för behandlingen:</b> Fullgörande av avtal samt berättigat intresse för att utveckla samarbetet på ett tillfredsställande sätt för samtliga parter.		
<b>Lagringsperiod:</b> Personuppgifter som ägs av kund raderas i samband med avslut av avtal. Generell kontaktinformation sparas 7 år efter avtalsslut för att kunna möjliggöra ömsesidiga diskussioner om återupptaget samarbete. Personuppgifter relaterade till supportärenden raderas 2 år efter avslutat avtal.		

Syfte med behandlingen	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
Kundservice webshop	Vi kommunicerar med dig via post, telefon, elektronisk kommunikation (så som sms, e-post, e-postformulär, sociala medier eller chat med vår kundtjänst) eller på annat sätt, t.ex. vid kontakt	Förnamn, Efternamn, Email, Telefonnummer, Mobilnummer, IP-adress.

	<p>via kundtjänst, för att skicka notifieringar, hantera orders samt informera om förändringar i policys. I de fall tjänsten som efterfrågats levereras tillsammans med annat bolag inom Canonkoncernen kommer personuppgifterna delas med berörda personer för att kundtjänstservice ska kunna utföras.</p>	
<p><b>Rättslig grund för behandlingen:</b> Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att ge våra kunder den bästa möjliga kundservice.</p>		
<p><b>Lagringsperiod:</b> 12 månader efter avslutat avtalsförhållande.</p>		

Syfte med behandlingen	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>Möjliggöra köp av produkter och tjänster i webshop</p>	<p>Vi skapar och administrerar ditt användarkonto (om du väljer att skapa ett användarkonto i webshop)</p> <p>För att du ska kunna nyttja XL tjänster kan vi lämna ut dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantör i syfte att uppfylla din beställning.</p> <p>Vi behöver kunna använda personuppgifter för att hantera, förhindra, undersöka eller vidta andra åtgärder i samband med missbruk av XL tjänster eller i samband med användning av XL tjänster i strid med användarvillkoren eller i samband med legala åtgärder, misstanke om bedrägeri eller potentiella hot mot XL verksamhet. Behandling av betalning, som till exempel fakturering (detta kan också innefatta kontroll av betalningshistorik och insamling av kreditinformation).</p> <p>Intern registrering och revision.</p>	<p>Förnamn, Efternamn, Email, Telefonnummer, Mobilnummer, IP-adress</p>
<p><b>Rättslig grund för behandlingen:</b> Fullgöra avtalet. Denna insamling och behandling är nödvändig för att uppfylla våra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet med dig (se våra <a href="#">Köpvillkor</a>). Om den begärda informationen inte lämnas kan XL inte uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet.</p>		
<p><b>Lagringsperiod:</b> Information i orderunderlag sparas i 7 år då de är en del av bokföringsunderlaget. En gång om året kontakter XL de kunder som inte loggat in i webshoppen på 2 år med uppmaning att meddela om de vill behålla kontot eller inte, detta kommer annars att tas bort.</p>		

Syfte med behandlingen	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>Fullgöra rättsliga förpliktelser</p>	<p>Nödvändig administration för att uppfylla bolagets rättsliga förpliktelser (t.ex. lagar och förordningar avseende bokföring och skatt).</p>	<p>Namn, e-post, personnummer, adress, telefonnummer.</p>

<b>Rättslig grund för behandlingen:</b> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.		
<b>Lagringsperiod:</b> Som lagligen krävs (t.ex. 7 år enligt bokföringslagen).		

Syfte med behandlingen	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
Säkerställa funktionalitet av XLs webbtjänster	Vi använder cookies på våra hemsidor av följande anledningar: För att säkerställa den tekniska funktionaliteten. För att förbättra din upplevelse av XL tjänster. För att förbättra och utveckla XL befintliga tjänster och nya tjänster och produkter, för att kontinuerligt förbättra säkerheten i våra informationssystem, samt för att analysera din och andra kunders användning av XL tjänster (t.ex. vilken utrustning som används) för att bättre förstå hur våra kunder interagerar och använder våra tjänster.  För mer information om vår användning av cookies, se vår <a href="#">Cookie Policy</a>	Information om din dator, operativsystem och dina besök på XL webbplats, inklusive din IP-adress, geografiskt läge, webbläsartyp, referensälla, besökstid och sidor.
<b>Rättslig grund för behandlingen:</b> Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att kvalitetssäkra våra tjänster för våra kunder.		
<b>Lagringsperiod:</b> Tidsperiod varierar från radering samma dag tills efter 2 år, se vår <a href="#">Cookie Policy</a>		

Syfte med behandlingen	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter
Direktmarknadsföring	Direktmarknadsföring (av oss, andra bolag inom Canonkoncernen eller via våra externa partners). Nyhetsbrev skickas via e-post till dig Marknadsföring av våra produkter och tjänster, samt Canons koncernbolags produkter och tjänster, via e-post eller annan digitalkanal Du kan alltid välja att avsluta prenumerationen via en länk i varje utskick.	Namn, e-post, telefonnummer, adress
<b>Rättslig grund för behandlingen:</b> Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att kunna upplysa om nyheter och möjligheter till utökat samarbete.		
<b>Lagringsperiod:</b> Fram till önskemål om avslut.		

XL behandling av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte lagras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. XL lagrar dina personuppgifter så länge du är kund hos XL och har ett användarkonto hos oss eller så länge vårt avtal är giltigt.

Om du prenumererar på nyhetsbrev sparar XL dina kontaktuppgifter till dess att du väljer att inte längre prenumerera.

För marknadsföring av XL tjänster och produkter så används nödvändig kontaktinformation som inte är äldre än 24 månader från det att ditt avtal eller konto upphörde att gälla med XL. Det innebär att personuppgifter raderas då de inte längre är aktuella för de ändamål som de har samlats in för.

XL lagrar personuppgifter på flera olika ställen för olika syften. Det innebär att en personuppgift som har raderats ur ett system för att den inte längre är nödvändig kan finnas kvar i ett annat system där den lagras med stöd av en annan rättslig grund eller för ett annat ändamål där personuppgiften fortfarande behövs.

#### **KÄNSLIGA PERSONUPPGIFTER OCH PERSONNUMMER**

Känsliga personuppgifter innehåller data som avslöjar din demografiska bakgrund eller etnicitet, politiska åsikter, religiösa eller filosofiska övertygelser eller medlemskap i en fackförening samt personuppgifter om din hälsa eller sexliv.

XL kan behandla känsliga personuppgifter när XL utför våra tjänster. Känsliga personuppgifter kan finnas i dokument och bilder som vi kommer i kontakt med när vi utför våra tjänster, samlas in av oss om du köper våra tjänster eller väljer att delta i våra evenemang. Du kan i så fall välja att skicka dina känsliga personuppgifter till oss, till exempel, dina speciella inlärningsbehov eller kostbehov. Dessa uppgifter raderas inom en månad efter utförd tjänst/evenemang.

Personnummer behandlas endast vid behov för att säkerställa identifiering och XL begränsar användningen av personnummer till de tillfällen som absolut är nödvändiga. XL kommer endast lämna ut dina känsliga personuppgifter till tredje part enligt vad som anges i denna policy.

#### **KÄLLA FÖR INFORMATION**

I regel behandlar XL bara personuppgifter som du har lämnat till oss eller det som registreras i samband med dina inköp och användningen av våra tjänster. I vissa fall kan XL komplettera dessa uppgifter med information från tredje part för att utvärdera och förbättra våra digitala kanaler och tjänster. Den information som XL samlar in från sådana tredje parter är följande:

- 1) Adressinformation från offentliga register för att säkerställa att XL har rätt adress till dig.
- 2) Information om kreditvärdighet från kreditupplysningsbolag, banker eller liknande.
- 3) Information från sociala medier för marknadsföring.

#### **INFORMATION TILL ANDRA MOTTAGARE**

I de fall det är nödvändigt för att utföra våra tjänster kan XL använda externa leverantörer (personuppgiftsbiträden). Dessa leverantörer kan behandla personuppgifter som lämnats av dig eller de

personuppgifter som samlas in via de digitala kanalerna eller våra tjänster XL tillhandahåller. XL använder leverantörer för att hjälpa oss med följande:

- 1) Marknadsföring (sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- 2) IT-tjänster (företag som hanterar lagring av data, tekniskt stöd och underhåll av våra IT-lösningar).
- 3) Aktiviteter, statistik och undersökningar (företag som hanterar aktiviteter, statistik och undersökningar av våra tjänster).
- 4) Frakt/distribution av våra produkter
- 5) Installation och service utanför Stockholmsområdet

XL kommer alltid att sträva efter att begränsa sådan tillgång och bara dela information som är nödvändig för att leverantörerna ska kunna utföra sitt arbete. XL kontrollerar alltid att våra leverantörer kan uppfylla våra höga krav och att de har tillräckliga skyddsåtgärder. XL kräver att de (i) skyddar dina personuppgifter i enlighet med denna policy och relevant lagstiftning och (ii) avstår från att använda dina personuppgifter för något annat syfte än att ge oss den överenskomna produkten eller tjänsten.

XL kommer inte dela, sälja, överlåta eller på annat sätt lämna ut personuppgifter utöver vad som anges i denna personuppgiftspolicy, om vi inte är skyldiga att göra det enligt lag eller till följd av ett domstols-/myndighetsbeslut eller om vi har fått ditt medgivande till sådant utlämnande.

#### **ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND**

XL försöker alltid hålla dina personuppgifter inom EU/EES och de flesta av våra egna IT-system är lokaliserade där. Uppgifter som lagras utanför EU/EES kommer alltid att hållas till ett minimum och vara relevanta för ändamålet. Oavsett var personuppgifterna överförs, tar XL alltid lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att säkerhetsnivån är densamma som i EU/EES och på så vis håller en adekvat säkerhetsnivå, exempelvis genom att använda EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller företag som är anslutna till Privacy Shield.

#### **ÄNDRINGAR I PERSONUPPGIFTSPOLICY**

Om XL behöver ändra innehållet i denna policy kommer XL att meddela dig när du besöker alternativt loggar in på vår hemsida, webshop och/eller de övriga digitala kanalerna.

## **DINA RÄTTIGHETER**

Du har rätt att begära information om de personuppgifter som XL behandlar om dig och att få felaktiga uppgifter korrigerade. Observera att XL kan begära ytterligare information om dig för att säkerställa en säker och effektiv hantering av din förfrågan och för att säkerställa att informationen lämnas till rätt person.

Du kan begära att XL tar bort de personuppgifter XL har om dig, till exempel om informationen inte längre är nödvändig för att uppfylla det syfte som de samlades in för eller om du inte längre önskar ta emot direktmarknadsföring etc. Observera att när det är nödvändigt kan XL behöva avvisa din begäran, till exempel om personuppgifterna behövs för skatt- eller bokföringsändamål.

Du har också rätt att begära begränsning av behandlingen. I sådana fall kan XL behöva undersöka situationen ytterligare innan ett beslut fattas.

I det fall du har gett ditt samtycke eller om behandlingen stöds på att XL har ett avtalsförhållande med dig har du under vissa omständigheter rätt att få dina data överförda till en annan personuppgiftsansvarig. Detta kräver emellertid att överföringen är tekniskt möjlig och kan utföras automatiskt.

Om du vill veta hur XL behandlar dina personuppgifter ska du skicka en skriftlig och undertecknad begäran till oss (se "Kontaktinformation" nedan).

## **SÄKERHET**

XL vidtar alla lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är nödvändiga för att skydda personuppgifterna mot obehörig tillgång, ändring eller förstörelse. Att tillhandahålla personuppgifter via digitala kanaler innebär dock alltid en risk eftersom det inte går att helt skydda tekniska system från obehörig åtkomst.

## **KONTAKTINFORMATION**

Om du har några frågor angående vår personuppgiftsbehandling är du välkommen att kontakta oss:

XL Office Team AB, org nr 556308-3061

Finnbodavarvsväg 9  
131 72 Nacka  
[Privacy@xloffice.se](mailto:Privacy@xloffice.se)

*Om dina personuppgifter inte behandlas i enlighet med denna policy eller relevanta dataskyddslagar har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.*